

# Politique de confidentialité de l'application mobile Canopé

Cette Application collecte certaines Données Personnelles de ses Utilisateurs.

## Propriétaire et contrôleur de données

Canope  
BP 2314  
Libreville - GABON

Courriel de contact du propriétaire : [commercial@canopegabon.com](mailto:commercial@canopegabon.com)

## Types de données collectées

Parmi les types de données personnelles que cette application collecte, par elle-même ou par l'intermédiaire de tiers, il y a : Données d'utilisation ; adresse e-mail; le mot de passe; des identifiants.

Des détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les sections dédiées de cette politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques affichés avant la collecte des Données.

Les données personnelles peuvent être librement fournies par l'utilisateur ou, dans le cas des données d'utilisation, collectées automatiquement lors de l'utilisation de cette application.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par cette Application sont obligatoires et le fait de ne pas fournir ces Données peut empêcher cette Application de fournir ses services. Dans les cas où cette Application précise expressément que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas communiquer ces Données sans conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les utilisateurs qui ne savent pas quelles données personnelles sont obligatoires sont invités à contacter le propriétaire.

## Mode et lieu de traitement des Données

### Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisée des Données.

Le traitement des données est effectué à l'aide d'ordinateurs et/ou d'outils informatiques, selon des procédures et des modes d'organisation strictement liés aux finalités indiquées. En plus du Propriétaire, dans certains cas, les Données peuvent être accessibles à certains types de personnes en charge, impliquées dans le fonctionnement de cette Application (administration, ventes, marketing, juridique, administration du système) ou des parties externes (telles que des tiers- prestataires de services techniques tiers, transporteurs de courrier, hébergeurs, sociétés informatiques, agences de communication) désignés, si nécessaire, en tant que sous-traitants par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

### Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'un des cas suivants s'applique :

Les utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques. Remarque : En vertu de certaines législations, le Propriétaire peut être autorisé à traiter des Données personnelles jusqu'à ce que l'Utilisateur s'y oppose ("opt-out"), sans avoir à s'appuyer sur le consentement ou sur l'une des autres bases juridiques suivantes. Ceci, cependant, ne s'applique pas, chaque fois que le traitement des données personnelles est soumis à la législation européenne sur la protection des données ;

- la fourniture de Données est nécessaire à l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur et/ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire se fera un plaisir d'aider à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

## Lieu

Les Données sont traitées dans les bureaux d'exploitation du Propriétaire et dans tous les autres lieux où se trouvent les parties impliquées dans le traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent impliquer le transfert des Données de l'Utilisateur vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section contenant des détails sur le traitement des Données personnelles.

Les Utilisateurs ont également le droit de s'informer sur la base juridique des transferts de Données vers un pays hors de l'Union européenne ou vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux ou plusieurs pays, comme l'ONU, et sur les mesures de sécurité prises. par le Propriétaire pour protéger ses Données.

Si un tel transfert a lieu, les Utilisateurs peuvent en savoir plus en consultant les sections pertinentes de ce document ou se renseigner auprès du Propriétaire en utilisant les informations fournies dans la section de contact.

## Temps de rétention

Les données personnelles seront traitées et conservées aussi longtemps que l'exige la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Donc:

- Les données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le propriétaire et l'utilisateur seront conservées jusqu'à ce que ce contrat soit pleinement exécuté.
- Les données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs.

Les utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections pertinentes de ce document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver les Données personnelles pendant une période plus longue chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver les Données personnelles pendant une période plus longue chaque fois que cela est nécessaire pour l'exécution d'une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être exercés après l'expiration de la période de conservation.

### **Les finalités du traitement**

Les Données concernant l'Utilisateur sont collectées pour permettre au Propriétaire de fournir son Service, respecter ses obligations légales, répondre aux demandes d'exécution, protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que les éléments suivants : autorisations de l'appareil pour l'accès aux données personnelles, analyses, enregistrement et authentification, accès aux comptes tiers, enregistrement et authentification fournis directement par cette application et publicité.

Pour des informations spécifiques sur les Données Personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut se référer à la rubrique « Informations détaillées sur le traitement des Données Personnelles ».

### **Les droits des Utilisateurs**

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

En particulier, les Utilisateurs ont le droit de faire ce qui suit :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement lorsqu'ils ont préalablement donné leur consentement au traitement de leurs données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base légale autre que le consentement. De plus amples détails sont fournis dans la section dédiée ci-dessous.
- **Accéder à leurs Données.** Les utilisateurs ont le droit de savoir si les données sont traitées par le propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des données en cours de traitement.
- **Vérifiez et demandez la rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et d'en demander la mise à jour ou la rectification.

- **Faire supprimer ou autrement supprimer leurs données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit, dans certaines circonstances, d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Recevoir leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les utilisateurs ont le droit de recevoir leurs données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans aucune entrave. Cette disposition est applicable à condition que les Données soient traitées par des moyens automatisés et que le traitement soit fondé sur le consentement de l'Utilisateur, sur un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou sur des obligations précontractuelles de celui-ci.
- **Porter plainte.** Les utilisateurs ont le droit de porter plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

### Détails sur le droit de s'opposer au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité publique dont est investi le Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière pour justifier l'objection.

Toutefois, les utilisateurs doivent savoir que si leurs données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment sans fournir de justification. Pour savoir si le propriétaire traite des données personnelles à des fins de marketing direct, les utilisateurs peuvent se référer aux sections pertinentes de ce document.

### Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au Propriétaire via les coordonnées fournies dans ce document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et seront adressées par le Propriétaire dans les meilleurs délais et toujours dans un délai d'un mois.

## Informations supplémentaires sur la collecte et le traitement des données

### Une action en justice

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes menant à une éventuelle action en justice découlant d'une utilisation inappropriée de cette application ou des services connexes.

L'Utilisateur déclare être conscient que le Propriétaire peut être amené à divulguer des données personnelles à la demande des autorités publiques.

### Informations supplémentaires sur les données personnelles de l'utilisateur

En plus des informations contenues dans cette politique de confidentialité, cette Application peut fournir à l'Utilisateur des informations supplémentaires et contextuelles concernant des Services particuliers ou la collecte et le traitement de Données personnelles sur demande.

### **Journaux système et maintenance**

À des fins d'exploitation et de maintenance, cette application et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent l'interaction avec cette application (journaux système) et utiliser d'autres données personnelles (telles que l'adresse IP) à cette fin.

### **Informations non contenues dans cette politique**

Plus de détails concernant la collecte ou le traitement des données personnelles peuvent être demandés à tout moment au propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées au début de ce document.

### **Comment les demandes « Ne pas suivre » sont traitées**

Cette application ne prend pas en charge les demandes « Do Not Track ».

Pour déterminer si l'un des services tiers qu'il utilise respecte les demandes "Ne pas suivre", veuillez lire leurs politiques de confidentialité.

### **Modifications de cette politique de confidentialité**

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité à tout moment en notifiant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans cette Application et/ou - dans la mesure où cela est techniquement et légalement possible - en envoyant un avis aux Utilisateurs via toute information de contact disponible pour le propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page souvent, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications affectent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire recueillera un nouveau consentement de l'Utilisateur, si nécessaire.

*Dernière modification le : 06/05/2022*